

# 照顧服務員訓練課程表

衛生福利部 107 年 5 月 09 日衛部字第 1071960347 號公告

衛生福利部 109 年 3 月 13 日衛部字第 1091960655 號公告

壹、核心課程五十四小時

貳、實作課程八小時

參、綜合討論與課程評量二小時

肆、臨床實習三十六小時

伍、保護性課程

課程內容	
課程大綱	<p>一、核心課程 62 小時(學科 54 小時、實作 8 小時)</p> <p>(一)學科 54 小時</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 長期照顧服務願景與相關法律基本認識/2 小時</li><li>2. 照顧服務員功能角色與服務內涵/2 小時</li><li>3. 照顧服務資源與團隊協同合作/2 小時</li><li>4. 認識身心障礙者之需求與服務技巧/4 小時</li><li>5. 認識失智症與溝通技巧/2 小時</li><li>6. 認識家庭照顧者與服務技巧/2 小時</li><li>7. 原住民族文化安全導論/3 小時</li><li>8. 心理健康與壓力調適/2 小時</li><li>9. 人際關係與溝通技巧/1 小時</li><li>10. 身體結構與功能/2 小時</li><li>11. 基本生命徵象/2 小時</li><li>12. 基本生理需求/2 小時</li><li>13. 疾病徵兆之認識及老人常見疾病之照顧事項/2 小時</li><li>14. 急症處理/2 小時</li><li>15. 急救概念/4 小時</li><li>16. 居家用藥安全/1 小時</li><li>17. 意外災害的緊急處理/1 小時</li><li>18. 臨終關懷及認識安寧照顧/2 小時</li><li>19. 清潔與舒適協助技巧/6 小時</li><li>20. 營養膳食與備餐原則/2 小時</li><li>21. 家務處理協助技巧/2 小時</li><li>22. 活動與運動及輔具協助/4 小時</li><li>23. 綜合討論與課程評量/2 小時</li></ol>

(二)實作 8 小時

1. 基本生命徵象(實作)/1小時
2. 急救概念(實作)/2小時
3. 清潔與舒適協助技巧(實作)/2小時
4. 營養膳食與備餐原則(實作)/1小時
5. 活動與運動及輔具協助(實作)/2小時

二、 其他學科課程 9 小時

1. 性別平等 /3小時
2. 就業市場趨勢分析及求職技巧 /4小時
3. 家庭暴力、老人保護及身心障礙者保護工作概述/2小時 (含相關政策與法律)

三、 臨床實習課程 36 小時

(一)基礎身體照顧類

1. 協助沐浴床上洗頭洗澡
2. 協助洗澡椅洗頭洗澡
3. 協助更衣穿衣
4. 口腔照顧 (包括刷牙、假牙清潔)
5. 清潔大小便
6. 協助用便盆、尿壺
7. 會陰沖洗
8. 正確的餵食方法
9. 翻身及拍背
10. 基本關節活動
11. 修指甲、趾甲
12. 刮鬍子、洗臉、整理儀容

(二)生活支持照顧類

1. 鋪床及更換床單
2. 垃圾分類廢物處理

(三)技術性照護

1. 尿管照護
2. 尿套使用
3. 鼻胃管灌食
4. 鼻胃管照護
5. 胃造口照護
6. 熱敷及冰寶使用
7. 異物哽塞的處理

	<p>8. 協助口腔內(懸壅垂之前)或人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸或移除及氧氣使用</p> <p>(四)安全保護照顧類</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 協助輪椅患者上下床</li><li>2. 安全照顧</li></ol> <p>(五)預防性照顧類</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 測量體溫、呼吸、心跳、血壓</li><li>2. 感染控制及隔離措施</li></ol> <p>(六)活動帶領技術類</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 方案活動帶領</li></ol>
--	--