

# 台北市紅十字會 照顧服務員訓練班

## 常見問題 Q&A (共 16 題)

(110 年度職前訓練班)

<b>1 問：招生對象與資格件？ 優先錄訓條件？</b>		
答：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 招收失業民眾為主，需年滿 16 歲以上之失業者，無不良嗜好及精神疾病或傳染疾病，對照顧服務工作有意願者。具中華民國籍或領有居留證之外籍人士。</li> <li>• 優先錄訓條件包括：就業保險被保險人之非自失業者、參加職業工會之勞工保險被保險人之失業者、負擔家計婦女失業者、中高齡失業者(年滿 45 歲至 65 歲)，中低受入戶內有工作能力者、身心障礙、原住民、更生受保護人、外籍與大陸地區配偶，香港及澳門地區配偶之失業者或性侵害被害人身分者。</li> </ul>	
<b>2 問：開班日期、時間？</b>		
	第 9 期	第 10 期
開班期間	5 月 10 日(一)~7 月 23 日(五)	9 月 27 日(一)~10 月 16 日(五)
開班日期 教室課程	5 月 10 日(一)~5 月 14 日(五) 7 月 12 日(一)~7 月 16 日(五) 8:00~17:30	9 月 27 日(一)~10 月 8 日(五) 8:00~17:30
臨床實習	7 月 19 日(一)~7 月 23 日(五) 8:00~16:00 (分二處) 臺北市立聯合醫院 (仁愛) 12 名 臺北市春寧護理之家 18 名	10 月 12 日(二)~10 月 16 日(六) 8:00~16:00 (分二處) 臺北市立聯合醫院 (仁愛) 12 名 臺北市春寧護理之家 18 名
<b>3 問：上課地點？</b>		
<p>答： 台北市紅十字會 (臺北市信義區信義路四段 415 號 5 樓之 3 教室)。 景綸通商大樓 (基隆路與信義路交叉口)。</p> <p>建議交通方式：《捷運》搭乘捷運淡水信義線至「台北 101/世貿站」，1 號出口出站，直走步行約 5 分鐘。《公車》：基隆路 (世貿中心站) - 20、284、292、611、650。信義路 (信義光復路口) - 22、226、266、288、33、37、38、信義幹線。</p>		
<b>4 問：哪些人不符合補助資格不能參加？</b>		
<p>答：公司或商業負責人之董事長／副董事長／常務董事／董事／監察人／獨立董事／執行業務股東／代表公司股東／訴訟代理人及非訴訟代理人／重整監督人／重整人／臨時管理人／接管小組召集人／接管小組／合夥人，本項在職身分不受限可參訓。但於失業期間擔任公司行(商)號負責人之民眾，應檢具證明文件始得報名參訓。 (請接續至下一頁)</p>		

	<p>(1).報名班次之開訓日，於前次完訓或結訓班次之訓後 180 日內。</p> <p>(2).曾參加職前訓練課程而被退訓，其退訓日於報名班次之開訓日前 1 年內。</p> <p>(3).重覆參加相同班名之職前訓練課程，且其離、退訓日(不含適應期內離訓)、完訓日或結訓日於報名班次之開訓日前 3 年內。</p> <p>(4).報名班次開訓日前 2 年內，已有 2 次以上離訓、退訓，完訓或結訓之職前訓練參訓紀錄(不含適應期內離訓)。</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5	問：哪些人符合獲得 <b>全額補助</b> 費用的資格？
---	------------------------------

	<p>答：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>特定身份之失業者</u>，取得結業證書者，訓練費用全額補助；考核成績不合格者，補助金額折半。</li> <li>• <u>不符任何特定身分者</u>，取得結業證書者，補助訓練費用 80%；考核成績不合格者，補助金額折半。</li> <li>• 特定身份：須符合<u>下列任一項</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 就業保險被保險人失業者（非自願/自願離職失業者）</li> <li>2. 獨力負擔家計失業者</li> <li>3. 中高齡失業者(年滿 45-65 歲)</li> <li>4. 身心障礙失業者</li> <li>5. 原住民失業者</li> <li>6. 低收入戶或中低收入戶中內有工作能力者</li> <li>7. 長期失業者</li> <li>8. 二度婦女就業之失業者</li> <li>9. 家庭暴力被害人</li> <li>10. 更生受保護人</li> <li>11. 16 歲以上未滿 18 歲有就業需求之未就未就業少年</li> <li>12. 新住民之失業者</li> <li>13. 性侵害被害人之失業者</li> <li>14. 跨國(境)人口販運被害人之失業者</li> <li>15. 無戶籍國民之失業者</li> <li>16. 無國籍人民之失業者</li> <li>17. 因犯罪被害之失業者</li> <li>18. 因重大災害受災之失業者</li> <li>19. 受貿易自由化影響者</li> <li>20. 自立少年之失業者</li> <li>21. 其他經直轄市、縣(市)政府或其委託計畫之社工人員訪視評估確有經濟困難，且有就業意願之失業者</li> <li>22. 逾六十五歲者</li> <li>23. 其他經中央勞工主管機關認為有必要者</li> <li>24. 由職業工會漁會或農會參加相關職業保險之失業者</li> </ol> </li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6	問：非自願離職者報名方式？
	答：親至就業中心開立 <b>推介單</b> 報名後，將推介單及應繳文件(詳情請看第13題)郵寄或直接攜帶至本會完成報名。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">如何向公立就業服務機構申請開立職業訓練推介單</a></li> <li>• <a href="#">各就業服務站聯絡資訊</a></li> </ul>
7	問：在職身分是否可以報名？
	答：可以，但錄取順位會排在後面，因為本班次是職前訓練補助班，優先錄取失業民眾；且在職者比例以核定招收人數(30人)之15%為限，不能超過4人。
8	問：訓練時數共幾小時？
	答：照顧服務員訓練107小時 包括核心學科54小時、術科44小時(實作8、實習36)、一般學科9小時(就業市場、性別平等、家庭暴力、老人保護及身心障礙者保護工作概述)。
9	問：醫院/臨床實習在哪裡？
	答：分二處。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 臺北市立聯合醫院(仁愛院區) 12名學員</li> <li>• 臺北市春寧護理之家 18名學員</li> </ul>
10	問：報名費需繳多少錢？
	答：本訓練由勞動部勞動力發展署補助，學員須預繳 <b>訓練費</b> ，結業後退費。 全期訓練費用每人新台幣9,500元，參加 <b>核心課程</b> 之出席率應達80%， <b>術科課程</b> 出席100%，通過成績考核取得結業證書者，依勞動部審核符合特定身份者全額補助9,500元，一般失業民眾補助80%費用(7,600元)。
11	問：參加訓練期間，可否請假？請假時數？
	答：核心課程(學科63小時)之出席率應達80%，最多請假10時 <b>術科課程</b> (實作8小時及實習36小時)，出席應100%， <b>不可請假</b>
12	問：報名截止日期？
	答：第9期：即日起至4月20日止 第10期：5月1日起至8月20日止
13	問：報名方式？報名時需繳交哪些文件？
報名方式	答：請備齊應繳資料，攜帶或郵寄至本會報名。 洽詢電話：(02)2758-3009 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 現場報名，每週一～五，時間09:00-17:00 (12:00-13:30 午休暫停受理)</li> <li>• 郵寄地址：(110-51)台北市信義路四段415號5樓之2 楊小姐收</li> <li>• 網路報名：可先上<a href="#">台灣就業通</a>網站報名，後備紙本資料至本會完成報名。</li> </ul>
應繳文件	答：請先 <b>申請勞保明細表</b> (勞保局23961266#3111)，也可用自然人憑證申請勞保明細；申請地點有三處：台北市羅斯福路段1段4號／新北市政府1樓／新北市新莊區中原里中平路439號南棟3樓(新莊副都心南棟) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 簡章及報名相關表件請至本會官網下載：<a href="#">(網頁搜尋請打 台北市紅十字會) 首頁</a>&gt;最新消息&gt;110年度照顧服務員招生簡章 (請接續至下一頁)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>應備文件： <ol style="list-style-type: none"> <li>學員基本資料卡</li> <li>報名參訓資格審查切結書</li> <li>查詢個人相關資料同意書</li> <li>失業及特定身分相關證明文件</li> <li>國民身份證正、反面影本</li> <li>正面半身照片 2 張 (1 吋)</li> <li>最近一個月內 勞保投保明細正本</li> <li>非自願離職者須附公立就業服務機構開立<u>推介單</u>(詳情請看第 6 題)</li> <li>郵局/銀行存摺封面影本(結業者退費用)</li> <li>一年內體檢表，錄取者開訓三日前繳交(檢查項目請至官網下載)</li> </ol> </li> </ul>
◇	<ul style="list-style-type: none"> <li>工作人員請確認學員基本資料卡身分證字號及後面簽章</li> <li>簡章、報名相關表單、體檢表及甄試題請至本會官網下載： (<a href="http://www.taipeiredcross.org.tw">www.taipeiredcross.org.tw</a>)<u>首頁</u>&gt;最新消息&gt;110 年度照顧服務員招生簡章</li> </ul>
<b>14</b>	<b>報名之後，如何得知是否錄取？(報名者須參加甄試)</b>
	<p>答：必須參加甄試，包含面談及筆試。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>甄試日期： <ol style="list-style-type: none"> <li>第 9 期：110 年 4 月 27 日(09：00～12：00，13：00～17：00)</li> <li>第 10 期：110 年 9 月 7 日(09：00～12：00，13：00～17：00)</li> </ol> </li> <li>甄試地點：台北市紅十字會 (臺北市信義區信義路四段 415 號 5 樓之 3 教室)。</li> <li>筆試內容：請到官網下載<u>照顧服務員單一級學科試題檔案</u>。</li> <li>須備資料：攜帶身分證正本、筆、<u>未繳交之資料</u>(請看第 13 題 應備文件)。</li> <li>甄試成績：60 分(以上)取得錄訓資格，筆試占 50%、口試占 50%。</li> <li>錄訓順序：1.持推介單失業者 2.特定對象失業者 3.一般失業者 4.在職勞工。</li> <li>錄取名額：成績前 30 名為正取，備取數名。 正取者於開訓當日未報到，由備取依序遞補。</li> <li>完成手續：甄試後依勞動部核定公布錄訓名單，錄訓者請開訓前一天完成繳交訓練費 9,500 元及學員參訓應繳表單。</li> </ul>
<b>15</b>	<b>問：請問為何要檢附投保明細證明?我加入公會、退休、沒有加勞保...</b>
	<p>答：補助案針對參訓學員投保身分可由系統直接勾稽，並由訓練單位檢附「參訓學員投保狀況」為證明；<u>未投保者仍須去勞保局領取未加保明細證明</u>。</p>
<b>16</b>	<b>問：請問還有哪些單位有辦理照顧服務員訓練？</b>
	<p>答：可上網關鍵字查詢，或 1999 諮詢各區「就業服務站」詢問，亦可提供本會紅十字會各會辦理照顧服務員之單位： 台北市、高雄市、新高雄、台灣省、桃園市、苗栗縣、台中市、南投縣、彰化縣、嘉義市、嘉義縣、雲林縣、台南市、台南縣、台東縣</p>